

# 取扱説明書

## 次亜塩素酸空気清浄機(生成型)

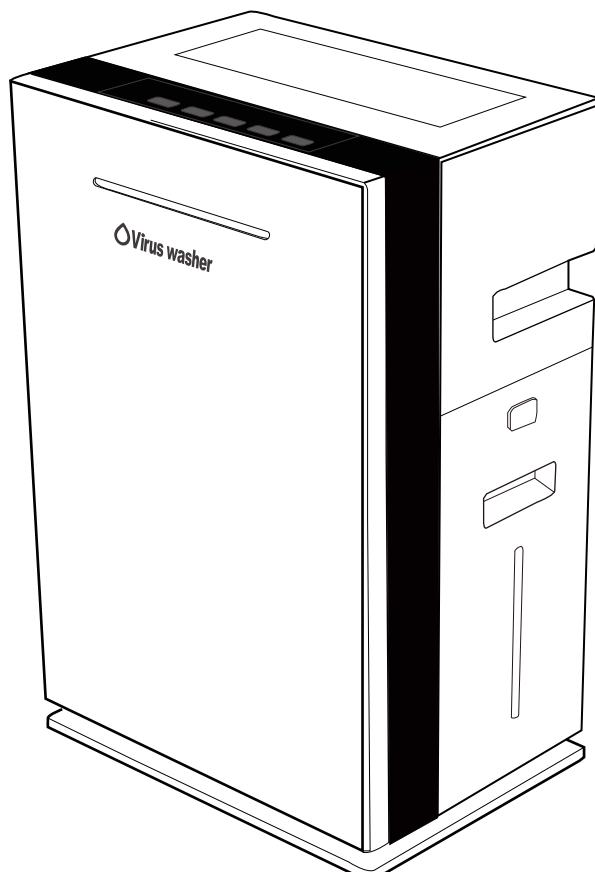
品番 SVW-AQA2000

Virus washer  
ウィルスウォッシャー

このたびは、シリウス次亜塩素酸空気清浄機ウイルスウォッシャーをお買い上げいただき、ありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

特に「**安全上のご注意**」は必ずお読みください。お読みなったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管ください。



もくじ		
ページ		
確認・準備する	1 次亜塩素酸空気清浄機の特長	
	2 各部のなまえ	
	3 安全上のご注意	
	5 使用上のお願い	
	6 知っておいていただきたいこと	
	8 使用前の準備	
	使う	11 使いかた
		16 お手入れのしかた
22 フィルターの交換		
お手入れする	22 保管(長時間使用しないとき)	
	22 よくあるお問い合わせ	
	23 故障かな?と思ったら	
	24 仕様	
	25 お客様ご相談窓口	
	裏表紙 保証とアフターサービス	
困つたら	22 よくあるお問い合わせ	
	23 故障かな?と思ったら	
	24 仕様	

### 上手に使って上手に節電

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

# 次亜塩素酸のチカラ! キレイな空気と生きる。

世界・新基準!

空気問題解決へ!  
ウイルス抑制、除菌、脱臭!!



次亜塩素酸空気清浄機  
**Virus washer**

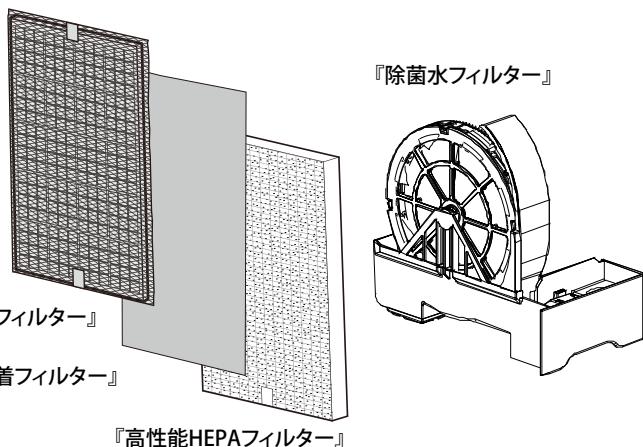
ウイルスウォッシャー

2020年9月発売  
【生成型】SVW-AQA2000(B)  
【搬入型】SVW-AQA1002(B)



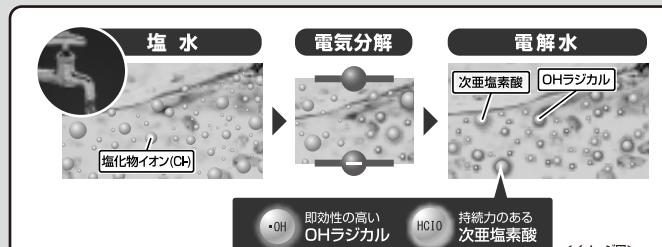
## 次亜塩素酸空気清浄機とは

ウイルス除菌、脱臭能力に長けた『次亜塩素酸空間除菌脱臭機能』に加えプレフィルターも兼ねた『活性炭プレフィルター』、花粉、ダニ、カビなどに含まれるアレル物質を吸着する『花粉吸着フィルター』集塵能力99.97%『高性能HEPAフィルター』により次亜塩素酸のウイルス除菌、脱臭能力と高性能空気清浄機の集塵能力を兼ね備えます。業務用から家庭用まで幅広くご使用になれる"空気清浄機"です。



### 次亜塩素酸生成機能搭載ウイルスウォッシャーとは

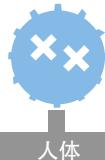
食塩水に特殊な電極を充て電気により生成される次亜塩素酸とOHラジカルは空気中のみならず付着菌に対しても高い除菌脱臭能力を発揮致します。



### “次亜塩素酸”のウイルス不活化のメカニズム



### ウイルスの不活化



ウイルスが人体に入り、ウイルスを覆うスパイクが“次亜塩素酸”とウイルスが接触するレセプター(受容部)に吸着して感染となります。次亜塩素酸と接触することでスパイクが破壊されます。

スパイクを破壊されたウイルスは人への感染力を失います。

※ウイルスが 次亜塩素酸 により不活化するメカニズムを表したもので、「ウイルスウォッシャー」が感染予防を保証するものではありません。

「ウイルスウォッシャー」は  
産学連携プロジェクトから生まれました!!



「ウイルスウォッシャー」の“電解次亜塩素酸水”は  
ウイルスに対しての抑制効果が認められています。  
「株式会社シリウス」との共同特許出願中「2019-192295／2019-192296」



東邦大学 理学部 生命園環境科学科  
井関 正博 教授 [博士(工学)]

救急医療の専門家も  
期待する高い性能!!

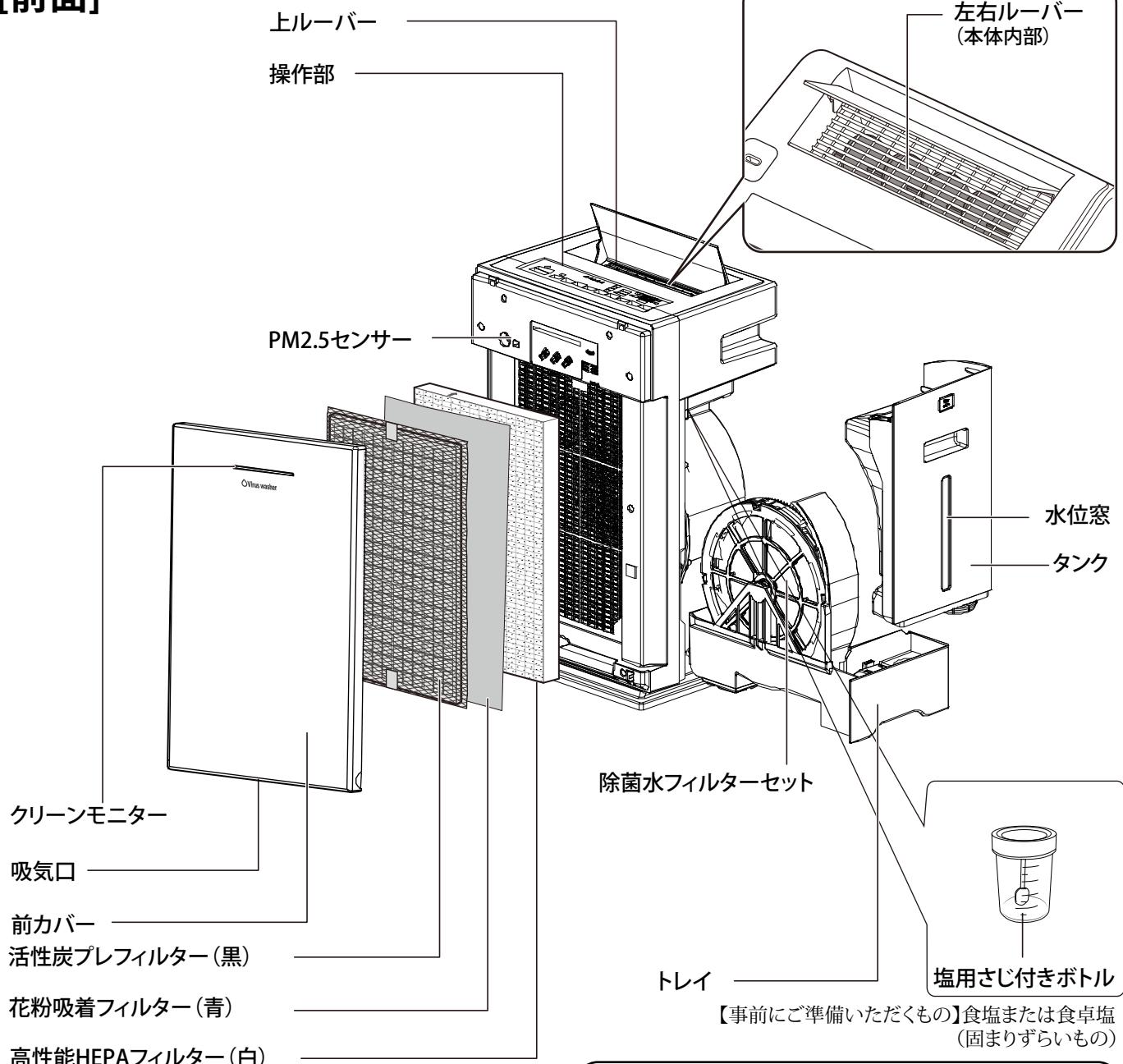


「ウイルスウォッシャー」は、  
医療・介護現場での  
活躍が大いに期待できます。

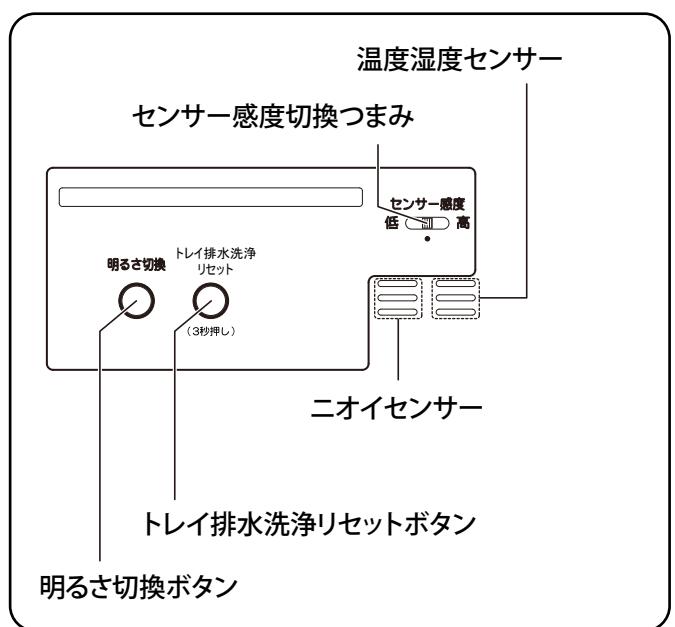
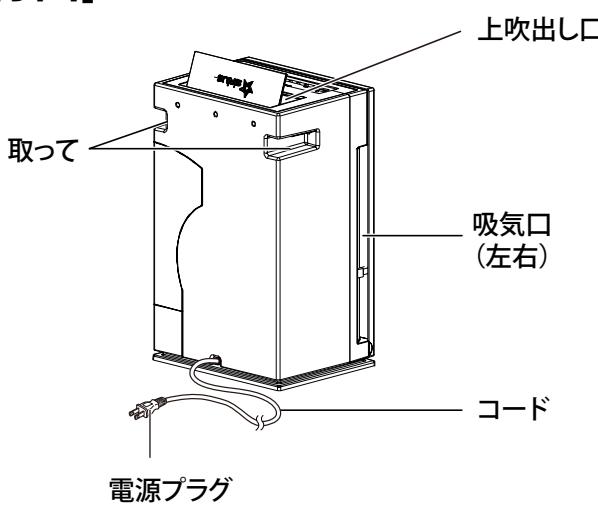
国士館大学 体育学部 スポーツ医科学科  
櫻井 勝 教授 [医学博士]

# 各部のなまえ

## [前面]



## [背面]



# 安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

お使いになる人や人々への危害や損害を未然に防止する為、必ずお守りいただくことを説明しています。

表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

 <b>警告</b>	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度	 <b>注意</b>	取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度
---	---------------------------------------	---	---

■ お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

	○記号はしてはいけない「禁止」内容(左図は禁止)		●記号は必ず実行する「強制」内容(左図はプラグを抜く)
---	--------------------------	---	-----------------------------

• お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

## !**警告**

### 電源・コード・コンセント



お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
また、ぬれた手で抜き差ししない

感電・けがの原因



電源は交流100V専用コンセント  
火災・感電の原因



電源プラグに付着したほこりは乾いた布でふき取る  
ほこりがたると火災の原因

電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む  
感電・ショート・発火の原因



コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込むがゆるいときは使用しない  
感電・ショート・発火の原因



コードを傷付けたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだりしない  
コードが破損し、火災・感電の原因

### 電源プラグ・コード・コンセント



電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く  
感電・ショートによる発火の原因



長期間ご使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
プラグを抜く 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因



改造はしない  
修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない  
火災・感電・けがの原因  
修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客様ご相談窓口」(25ページ)にご相談ください。



幼児の手の届くところでは使用しない  
感電・けがの原因



本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない  
水ぬれ禁止 ショート・感電の原因



異常・故障時には直ちに使用を中止する  
発煙・発火・感電・けがの原因

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 運転中、異常な音がする。
- コードを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。
- 本体ケースが変形したり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常や故障がある。

すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検、修理を依頼する。

# 安全上のご注意(つづき)

## ⚠ 注意

### タンク・トレイ



強制

水道水(飲用)以外を使用しない  
30°C以上の水、浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水、化学薬品、汚れた水、芳香剤や洗剤を含んだ水などは絶対に使用しない

除菌効果が得られにくくなるため、カビや雑菌が繁殖したり、悪臭・本体の変形・故障の原因

タンクの給水は、水道水を3~5秒捨てて水してから入れる

除菌効果がうすれカビや雑菌が繁殖する原因

タンクの水は毎日新しい水と入れ替え、定期的にお手入れをする

タンクは毎日お手入れし、常に清潔にして、必ず水道水を入れる  
お手入れせずに使い続けるとカビや雑菌の繁殖による悪臭の原因

電源プラグを抜いたときは、タンク・トレイの水を捨てる

通電しないため、電解水の効果がうすれカビや雑菌が繁殖する原因

本体を移動するときは必ず運転を停止し、タンク・トレイの水を捨てる

水がこぼれる原因

凍結のおそれのあるときは、タンク・トレイの水を捨てる

故障の原因

燃焼器具と併用して使用する場合は、換気をする

一酸化炭素中毒を起こす原因  
※一酸化炭素を除去するものではありません。

お手入れ後は部品を確実に取り付ける  
フィルター、前カバー、タンクなどの部品をはずしたまま運転しない

故障や水もれの原因

本体を移動するときは取っ手を持つ

ルーバーやタンク取っ手を持つと、落下によるけがの原因

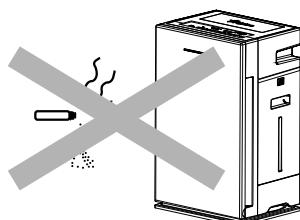
### 吸気口・吹出し口



火気禁止

可燃性のものや火のついたタバコ・線香などは吸わせない

発火の原因



禁止

吸気口・吹出し口をふさがない

故障の原因



禁止

吸気口や吹出し口にピンや針金などの金属や異物を入れない

感電や異常動作だけがの原因



禁止

ベンジン、シンナーでふいたり、殺虫剤をかけない

ひび割れ、感電、引火の原因

室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使うときは、運転をしない

機器内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出し口から放出されて、健康によくないことがあります。

不安定な場所には置かない

転倒したり、水がこぼれる原因

本体を傾けて使用しない

能力がでなかつたり、水がこぼれる原因



強制

燃焼器具と併用して使用する場合は、換気をする

一酸化炭素中毒を起こす原因  
※一酸化炭素を除去するものではありません。

お手入れ後は部品を確実に取り付ける  
フィルター、前カバー、タンクなどの部品をはずしたまま運転しない

故障や水もれの原因



# 安全上のご注意(つづき)

## ⚠ 注意



タンク・トレイの水を飲まない、飲ませないまた  
動物・植物などに与えない

体調不良や思わぬ事故の原因

機械油など油成分が浮遊している場所では使わ  
ない

ひび割れによるけがの原因

お手入れには塩素系、酸性タイプの洗浄剤は使  
用しない

変形や変色する原因

電気製品の上に置かない

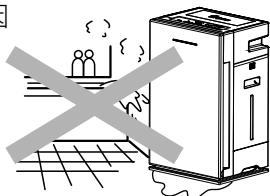
転倒して水がこぼれたり、水もれすると感電・故  
障の原因



浴室など湿気の多い場所で使わない

感電・故障の原因

水場での  
使用禁止



次亜塩素酸と有機物(汚れ)と接触しますとプールの様  
な反応臭がします。

特に人体に害はありませんが

気になるときは窓を開けたり換気をして空気を入れ替  
えてください。

初めてご使用になる際は接着剤などに反応して臭いが  
発生する場合があります。

不快に感じる場合は人のいない場所で半日くらい  
運転してからご使用ください。

## 使用上のお願い

### ■ フィルター

- 活性炭プレフィルター(黒)、花粉吸着フィルター(青)、高性能HEPAフィルター(白)をポリ袋から出す  
空気清浄効果が得られなかったり、水もれ、故障の原因
- 活性炭プレフィルター(黒)、花粉吸着フィルター(青)、高性能HEPAフィルター(白)は必ず取付けて運転  
空気清浄効果や加湿効果が得られなかったり、水もれ、故障の原因
- 除菌水フィルターのお手入れを怠りますと不純物が堆積し目を塞いでしまい除菌能力を低下させます。場  
合によっては正常に氣化できずに飛沫となって吹き出す場合があります。こまめにお手入れをして下さい。  
除菌水フィルターの製造過程で成型する際に使用する柔軟剤(無害)の一部残っている場合があります。その際、  
受け皿の水が濁る場合があります。その際は受け皿の水を(17ページ)の要領に従い排水してください。

### ■ 本体

- テレビやラジオなどのA V機器から2m以上離す  
また、これらの機器と一緒にコンセントに、電源プラグを差し込まない 映像の乱れや雑音が入る原因
- スピーカーや電磁調理器の近くなど、磁気の多い場所では使用しない  
フロートの誤作動や給水時期を正しくお知らせできない原因
- 直射日光があたる場所、暖房機のそばで使用しない 本体が変形・変色する原因
- ペットの近くで使用するときは、ペットが尿をかけたり、コードをかじらないよう注意する  
感電・発火の原因
- 動植物に風を直接あてない 風による乾燥の原因
- 食品や美術品、学術資料などの保存、特殊用途には使用しない 保存品の品質低下の原因

### ■ ルーバー

- ルーバーは手で動かさない 空気清浄効果や除菌、加湿効果が得られなかったり、水もれ、故障の原因

#### お知らせ

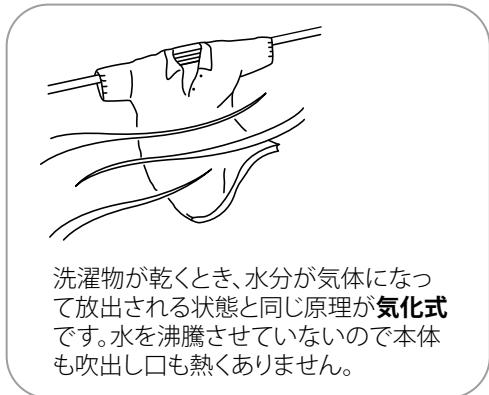
運転中以外のときでも、タンク・トレイに水が入っているときは電源プラグを抜かないでください。  
待機時、水の腐食を防止する自動電解システムを設定しております。  
電解水の除菌効果がうすれ、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。  
また、お手入れの時期を正しくお知らせすることができません。

# 知っておいていただきたいこと

## 気化式加湿について

### 湯気(蒸気)は見えません。

水を沸騰させない気化式なので湯気(蒸気)は見えません。



洗濯物が乾くとき、水分が気体になって放出される状態と同じ原理が気化式です。水を沸騰させていないので本体も吹出し口も熱くありません。

### 吹出し口から出る風は暖かくありません。

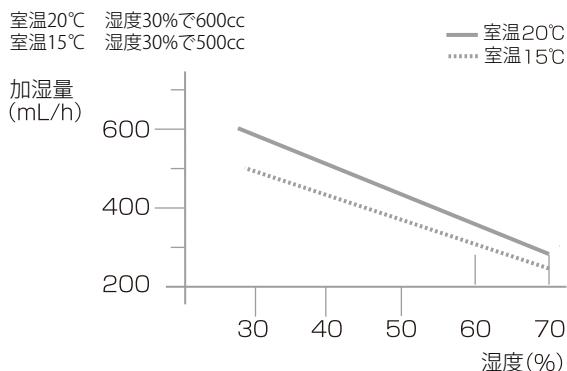
気化するときに、吸い込んだ空気の熱を奪うため、吹き出す風は暖かくありません。

お部屋の広さによっては寒く感じることがあります。

### 湿度や温度の条件によって加湿量が変わります。

室内の湿度が高い場合や温度が低い場合には、加湿量が少なくなることがあります。

### 加湿量と湿度(急速連続運転の場合)



## センサーについて

PM2.5・ほこりセンサー/ニオイセンサー/温度・湿度センサー/光センサーのはたらきによって自動に運転いたします。

種類	感知	表示
ニオイセンサー <sup>※1</sup>	タバコ臭い、化粧品、スプレー類、アルコールなどに反応します。 (燃焼機器が発生するガス、温度や湿度の急激な変化にも反応することがあります。)	クリーンモニターの点灯 (青・緑・黄・赤の4色)で汚れのレベルをお知らせ
ほこりセンサー	PM2.5(0.3~10umのほこり)、ほこり、タバコの煙、花粉、ダニの死がい・フン、ハウスダスト、カビ、ペットの毛などに反応します。	PM2.5デジタルモニター
温度・湿度センサー <sup>※2</sup>	部屋の温度・湿度に反応します。	湿度ランプで湿度(目安)をお知らせ
光センサー	お部屋の明るさに反応します。 「エコ自動」運転時にははたらきます。 ※光センサーの受光部(11ページ)をふさがないでください。	

- ニオイ、ほこりセンサーは感度切換ができます。[15ページへ→](#)

※1:タバコの有害物質(-一酸化炭素など)は除去できません。

常時発生し続けるニオイ成分(建材臭、ペット臭等)は、すべて除去できるわけではありません。

※2:同じ室内でも温度差や気流などにより、場所によって湿度が異なる場合があります。

運転開始直後は、本体内部の温度や湿度の影響を受けるため、湿度表示が安定するまで、しばらく時間がかかります。

# 知っておいていただきたいこと(つづき)

## クリーンモニターの表示について

クリーンモニターは、センサーで感知したお部屋の空気の汚れぐあいを4つの色で表示します。

- ・エコ自動運転時はクリーンモニターの照度をおとします。

クリーンモニター



青ランプ点灯:空気がきれいなとき

黄ランプ点灯:少し汚れているとき

緑ランプ点灯:空気が良好なとき

赤ランプ点灯:汚れがひどいとき

### 自動運転(おまかせ・エコ)、手動運転(静音・標準・急速)、パワーモード運転時のクリーンモニターの表示

空気の汚れぐあいを青・緑・黄・赤4つの色で表示します。

汚れぐあい	クリーンモニターの表示
きれい 	青ランプ点灯:空気がきれいなとき
	緑ランプ点灯:空気が良好なとき
	黄ランプ点灯:少し汚れているとき
汚れがひどい 	赤ランプ点灯:汚れがひどいとき

## 自動運転時の風量と次亜塩素酸生成量について

自動運転(おまかせ・エコ・パワー)時はお部屋の汚れ具合によって風量を調節いたします。

パワーモードはより除菌消臭能力を上げるため電解次亜塩素酸水の有効塩素濃度を35ppm(±5ppm)までアップいたします。

※但し塩の濃度や水道水の質、受け皿の電解水の状況により有効塩素濃度が前後する場合があります。

<おまかせ運転>		<エコ自動運転>		<パワーモード>								
汚れ具合	きれい	→汚れがひどい		汚れ具合	きれい	→汚れがひどい		クリーンモニターの表示	青	緑	黄	赤
クリーンモニターの表示	青	緑	黄	赤	クリーンモニターの表示	青	緑	黄	赤			
風量	「静音」	「標準」	「標準」と「急速」の中間	風量	「静音」より微弱	「標準」	「標準」と「急速」の中間	風量	「標準」と「急速」の中間			
次亜塩素酸生成量	MAX15ppm(±5ppm)			次亜塩素酸生成量	MAX15ppm(±5ppm)			次亜塩素酸生成量	MAX35ppm(±5ppm)			

# 知っておいていただきたいこと(つづき)

## メモリー機能

運転停止後、運転入 / 切ボタンを押すと、停止前の状態で運転します。

- ・パワーモード運転(13ページ)はメモリーされません。
- ・電源プラグを抜くと、メモリーは解除されます。

## 安全機構

本体が一定以上傾きますとエラーコードE1を表示し運転が停止いたします。

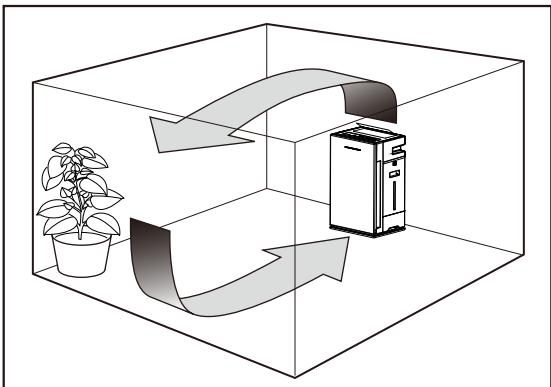
- ・再度運転する場合は、一度プラグを抜いて、再度差し込んで、本体を起こして運転入 / 切ボタンを押してください。
- ・水がこぼれた場合は、よくふいて十分に乾燥させてから、ご使用ください。
- ・メモリーは解除されます。
- ・チャイルドロック機能は解除されません。

# 使用前の準備

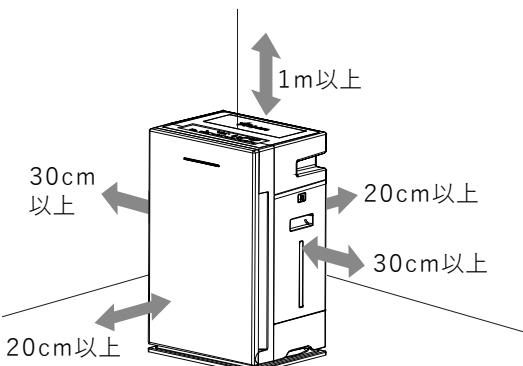
## 本体を設置する

本体を安定した水平な場所で、部屋の空気が良く循環する場所に設置してください。

- ・図のように周囲との距離を十分にとってください。



◎ 天井から 1m 以上離す



※環境によっては、除菌運転中に壁や天井が結露する場合があります。



- ・不安定な場所に置いたり本体を傾けたまま使用致しますと、転倒したり、水漏れの原因になりますので、必ず安定した場所に設置してください。

お部屋の湿度や室温の状況により稀に結露を起こし床面が濡れる場合がありますので機器の周辺には濡れて困るもの(貴重品や紙幣、家電、革製品など)は置かないでください。結露が起きた場合には乾いたタオルなどでふき取って、一旦「除菌+空気清浄」運転を止め「空気清浄」運転にモードを切替してください。

# 使用前の準備(つづき)

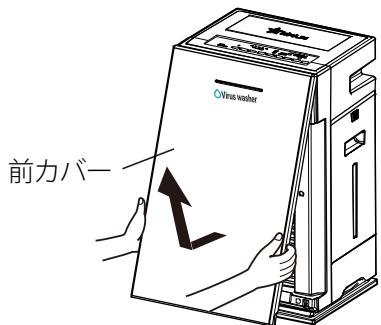
## フィルターを取付ける

### お願い

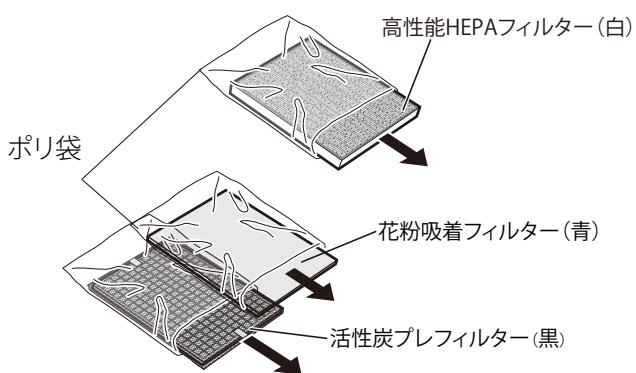
- 活性炭プレフィルター(黒)、高性能HEPAフィルター(白)、花粉吸着フィルター(青)は製品内部に収納しています。
- ご使用の前に本体から取り出し、必ずポリ袋をはずして取り付けてください。

### 1 前カバーをはずす

- ① 前カバーを外す  
両手で手前に引き上げる。



### 3 活性炭プレフィルター(黒)、花粉吸着フィルター(青)、高性能HEPAフィルター(白)をポリ袋から出す



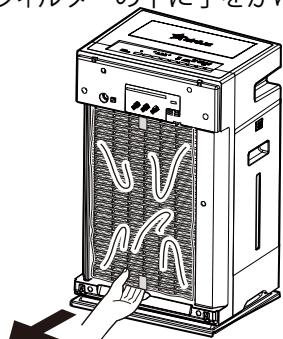
### 5 花粉吸着フィルター(青)を取付ける

- 花粉吸着フィルター(青)を高性能HEPAフィルター(白)の上に張り付ける



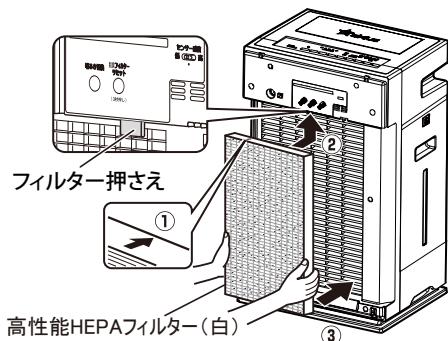
### 2 活性炭プレフィルター(黒)、花粉吸着フィルター(青)、高性能HEPAフィルター(白)を取り出す

- フィルターの下に手をかけ、手前に引く



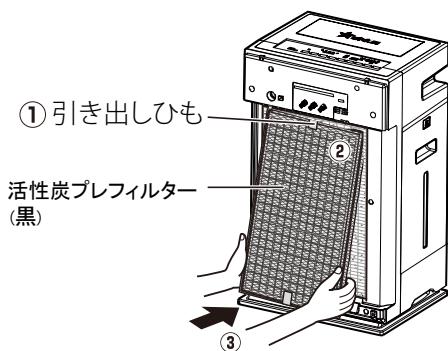
### 4 高性能HEPAフィルター(白)を取付ける

- ① 矢印のように本体側に向ける。
- ② 上側をフィルター押さえの下にはめ込む。
- ③ 下側を押し込む。



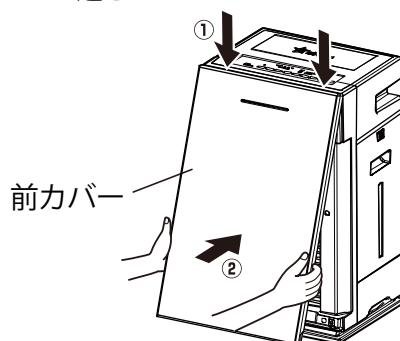
### 6 活性炭プレフィルター(黒)を取付ける

- ① 引き出しひも側を手前にする。
- ② フィルター押さえの奥にはめ込む。
- ③ 下側を押し込む。



### 7 前カバーを取付ける

- ① 前カバー上部を本体に引っかける。
- ② 前カバーワークを本体に押し込む



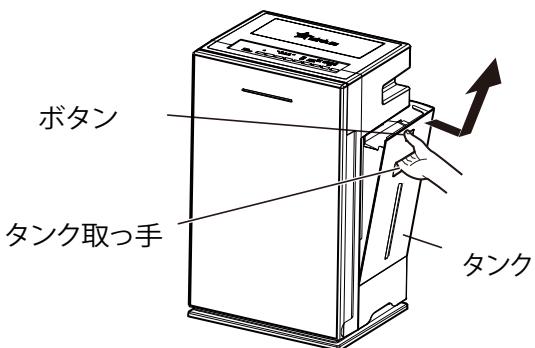
# 使用前の準備(つづき)

## 給水する/タンクに食塩を投入する

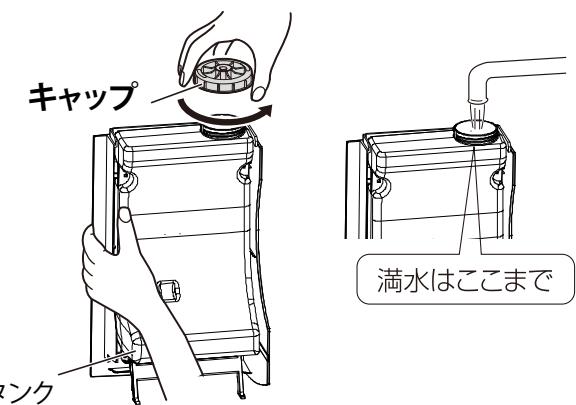
- ・タンクからトレイに水を供給するまで、しばらく(約30秒)かかります。
- ・タンクを取り出す時にキャップに付いた水が、床に落ちないようにタオルなどで受けてください。
- ・タンクのキャップなどに汚れ等が付着している場合はよく洗ってください。

### 1 タンクを取り出す

- ・タンク取っ手を持ち、ボタンを押しながら手前に引く。

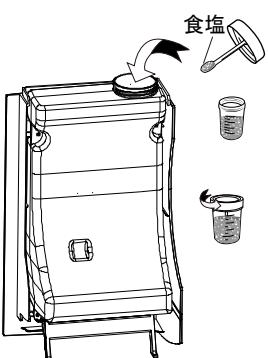
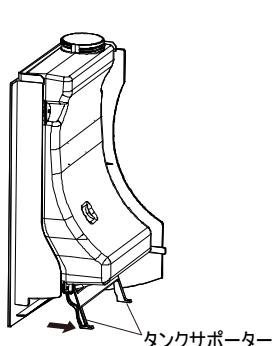


### 2 タンクのキャップをはずし、タンクに水道水(飲用)を入れる



### 3 タンクに食塩を投入する

- ・タンクが倒れないよう、ご注意ください。



※床面にタンクを立たせる場合、  
タンクソーターをしっかりと  
引き出して立たせてください。  
タンクソーターを引き出さずに  
立てた場合、不安定になり転倒し  
水漏れやタンクが破損する場合が  
ありますのでご注意ください。

※食塩を投入しない場合、次亜塩  
素酸の効果が弱くなります。  
目安:付属しているさじ付食塩ボト  
ルの小さじで2~5さじ(0.8~2.0g)  
程度  
(濃度が高い方が電解が促され除  
菌効果が高くなります。)

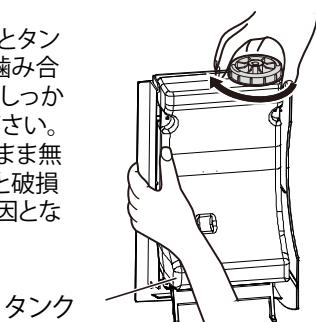
食塩・食卓塩は付属しておりません。  
お客様の方でご準備ください。

※必ず食塩若しくは食卓塩をご使用ください。  
味塩や塩コショウなどはご使用できません。

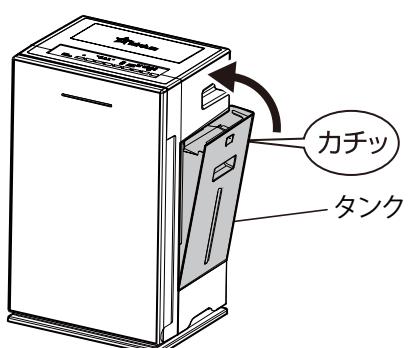
### 4 タンクのキャップをしめる

- ・タンクが倒れないよう、しっかりと締める。

・キャップの溝とタン  
クのねじ山が噛み合  
うようにしっかりと締め  
てください。噛み合わないま  
ま無理に締めますと破損  
や水漏れの原因とな  
ります。



### 5 トレイ・タンクを取付ける



#### お願い

タンクを確実に力チツとい  
うまで取り付けてください。  
トレイに水が供給され  
ない場合があります。



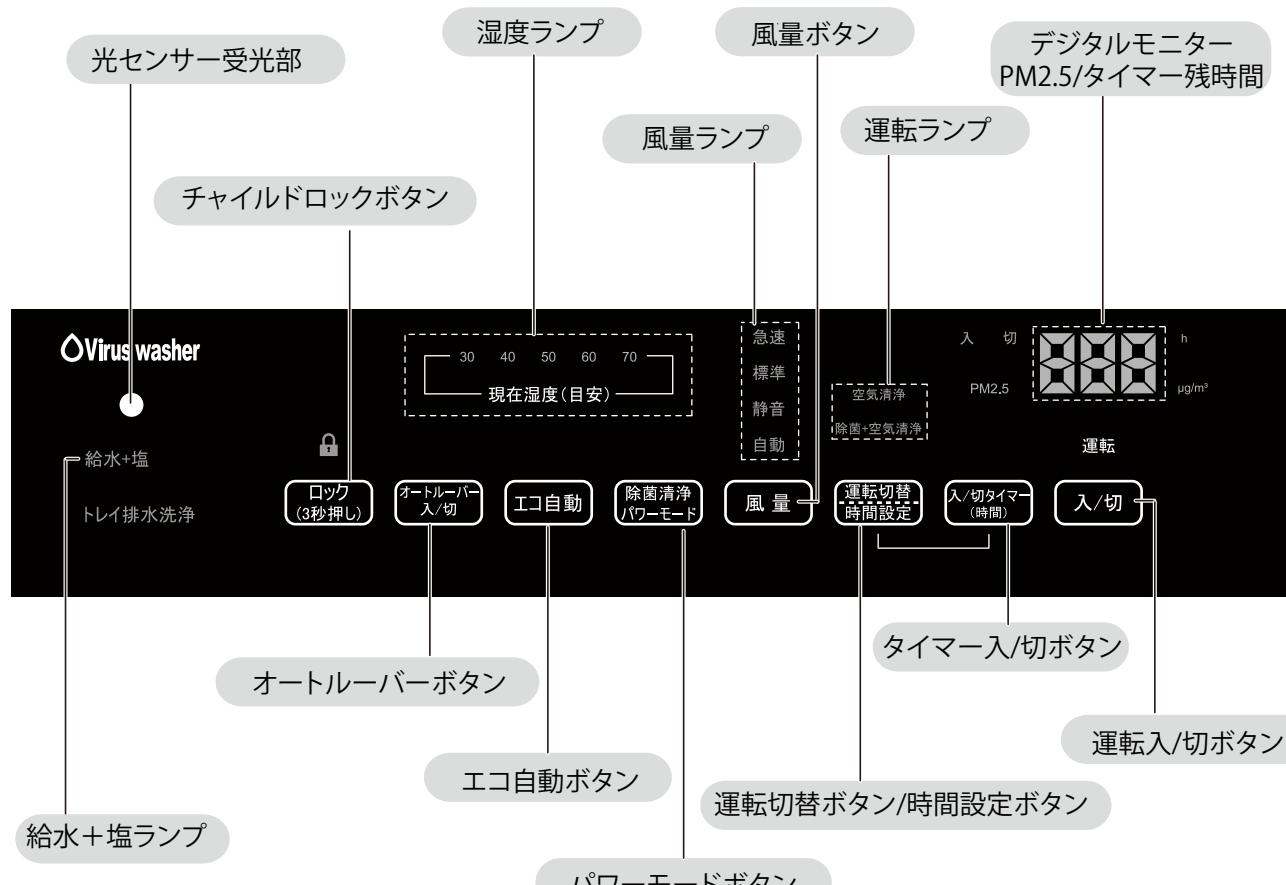
## 注意

- ・水道水(飲用)以外を使用しない  
30℃以上の水、浄水器の水、温水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水、化学薬品、汚れた水、芳香剤や洗剤を含んだ水などは絶対に使用しない  
除菌効果がえられにくくなるため、カビや雑菌が繁殖したり、悪臭・本体の変形・故障の原因
- ・タンクの給水は、水道水を3~5秒捨て水してから入れる 除菌効果がうすれカビや雑菌が繁殖する原因
- ・タンクの水は毎日新しい水と入れ替え、定期的にお手入れをする カビや雑菌の繁殖による悪臭の原因
- ・電源プラグを抜いたときは、タンク・トレイの水を捨てる  
通電しないため、電解水の効果がうすれカビや雑菌が繁殖する原因
- ・本体を移動するときは必ず運転を停止し、タンク・トレイの水を捨てる 水がこぼれる原因
- ・凍結のおそれのあるときは、タンク・トレイの水を捨てる 故障の原因

# 使いかた

## 操作部

点灯:お部屋の湿度(目安)を表示します。  
(お手持ちの湿度計と異なる場合があります。)



点灯:給水+塩必要です。

## こんな使いかたが効果的!

**吸気口の周囲はあけておこう!**

お部屋の空気を効率よく循環させないとエネルギーをたくさん消費します。

**長時間運転するときはエコ自動運転や静音運転しよう!**

運転音が小さく、消費電力も抑えます。

# 使いかた(つづき)

## 運転する

運転

入 / 切



運転入/切ボタンを押す

- 初期設定時は「空気清浄」、「自動」で上ルーバーが開き、運転開始します。  
(ランプ点灯)
- 2回目からは停止する前の状態で運転します。(メモリー機能 8ページへ→)

## 運転を選ぶ

■ 空気清浄

■ 除菌+空気清浄

運転切換



除菌+空気清浄

次亜塩素酸で室内のウイルスや臭いを除菌脱臭したいとき  
(花粉や埃、PM2.5も集塵致します)

空気清浄

次亜塩素酸を使わず室内の花粉や埃PM2.5などを集塵  
したいとき

運転中の運転ランプが  
点灯します。

◎ お好みの風量で運転したいとき

→ 風量切換

◎ 消費電力を抑えた運転をしたいとき

→ エコ自動

◎ お部屋のニオイが気になるときや、除菌効果を上げたいとき → パワーモード

風量切換・エコ自動・パワーモードについて詳しくは次のページへ→

**お知らせ** 水が無くなったら「空気清浄」運転に自動切換えします

## 停止する

運転

入 / 切



運転入/切ボタンを押す

- 上ルーバーが閉じて運転が停止します。(ランプ消灯)

## 入/切タイマーを選ぶ、時間設定

入/切タイマー  
(時間)



入/切タイマーを選ぶ

- 「入/切タイマー」ボタンを押して、「入タイマー」、「切タイマー」か「OFF」を選ぶ。  
「入切タイマー」ボタンを押すごとに下記の順で切り変わります。

「切」 → 「入」 → 「OFF」



※ OFFを選んだら、入/切タイマーを解除します。

OFFの場合、「切」と「入」ランプはどちらも点灯しません。

※「入」点灯なら、「入タイマー」となる。「切」点灯なら、「切タイマー」となる。

**「切」か「入」ランプ点灯時、「運転切替/時間設定」ボタンを押すと、  
時間設定が出来ます。**

- ボタン押すたびにデジタル表示部数字は下記の順に表示します。

→ 1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 10 → 11 → 12 →

※ 数値を選択後、3秒経つと、自動設定完了、デジタル表示部はPM2.5の数字表示に戻ります。

※ 設定時間を確認したい時、「入/切タイマー」を押すと、デジタル表示部はタイマーを表示します。

運転切替  
時間設定



# 使いかた(つづき)

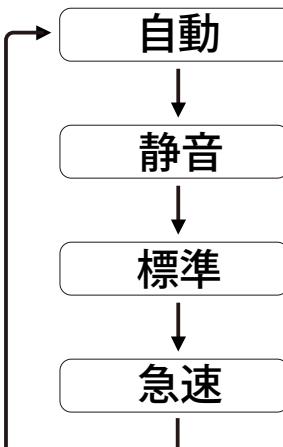
## 風量切換

お好みの風量で運転したいとき

- 急速
- 標準
- 静音
- 自動



運転中の風量ランプ  
が点灯します。



お部屋の汚れぐあい・湿度の変化に応じて自動運転したいとき

静かに運転したいとき

お部屋の状態に関係なく連続で運転したいとき

お部屋の空気を早くきれいにしたいとき

**お知らせ** 「除菌+空気清浄」運転時湿度が高くなりますと除菌運転を一時停止いたします。

## エコ自動

消費電力を抑えた運転をしたいとき



エコ自動ランプが点  
灯します。

- 光センサーのはたらきで自動運転し、消費電力を抑えます。
- クリーンモニターの照度をおとします。
- 1時間お部屋の空気をきれいな状態が続くと運転切(5分)、運転入(1分)の間欠運転をします。(「空気清浄」運転時)

## パワーモード

お部屋のニオイが気になるときや、除菌効果を上げたいとき

※有効塩素濃度35ppm(±5ppm)にする場合は塩を5(2g)投入してください。

- 連続40分電解し、次亜塩素酸を生成します。  
\* 塩素系(消毒)のニオイが気になるときは、パワーモード以外のモードにして下さい。
- 急速の風量で40分運転します。
- お部屋の状態や運転に関係なく除菌水フィルターセットが連続運転します。
- パワーモード運転終了後はパワーモード運転前の状態に戻ります。
- 解除したいときは、風量ボタン・エコ自動ボタンのどちらか押してください。
- パワーモード運転中にパワーモードボタンを押すと、再び40分間連続で運転します。

※頻繁にパワーモードを使用致しますと電極の交換時期を早めてしまいます。  
一日1から2回以内でのご使用を推奨いたします。



パワーモードランプ  
が点灯します。

# 使いかた(つづき)

## ルーバーの動きと切り換え

ルーバーの動きを切り換えるときに

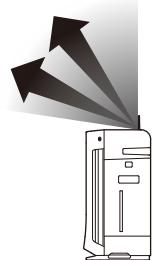
### 自動運転(おまかせ・エコ)

- センサーの感知により、お部屋の空気の汚れを効率よくきれいにするように、自動的にルーバーを動かします。

<上ルーバー>

- センサーで感知した汚れの種類に応じて、最適な位置に動きます。

汚れの種類	ニオイ	小さいほこり	大きいほこり	ニオイとほこり	きれい
上ルーバー	スイング	斜め上向き	斜め前向き	スイング	スイングまたは停止



<左右ルーバー>

- センサー判断し、スイングの動きになります。

- オートルーバーボタンを押すたびにルーバーの動きが切り換わります。



### 手動運転(静音、標準、急速)

- センサーの感知に関係なく、上ルーバーは停止、左右ルーバーは中央の位置になります。

- オートルーバーボタンを押すたびにルーバーの動きが切り換わります。



### パワーモード運転

- センサーの感知に関係なく、上ルーバー上向き、左右ルーバーはスイングします。

- オートルーバーボタンを押すと上ルーバー・左右ルーバーともにスイングします。



※「パワーモード」運転の場合、左右ルーバーは常にスイングします。

## チャイルドロック

お子さまなどによるいたずらを防止するときに



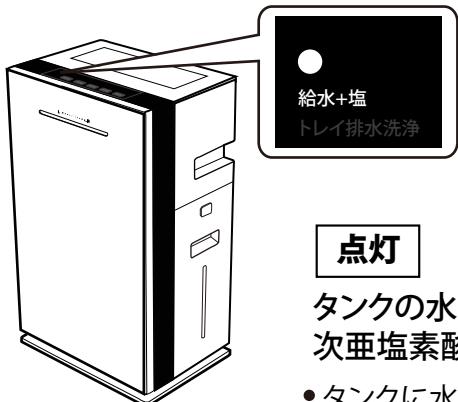
チャイルドロック  
ランプが点灯します。

- ロックボタンを3秒以上押すとチャイルドロックが設定され、ロックランプが点灯します。
- もう一度3秒以上押すとチャイルドロックが解除され、ランプが消灯します。

チャイルドロックで運転中でも運転入/切ボタンを押すと運転を停止することができます。もう一度運転を再開したい時は、チャイルドロックを解除してください。

# 使いかた(つづき)

## 給水+食塩ランプ



### 点灯

ピーピーピー

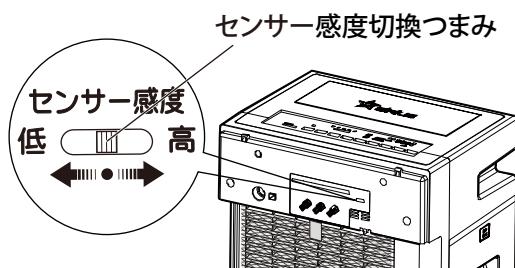
タンクの水がなくなると、お知らせ音とともに給水ランプが点灯し、次亜塩素酸生成が止まります。「空気清浄」運転に切り替わります。

- ・タンクに水道水(飲用)を給水してください。 [10ページへ→](#)
- ・タンクに食塩を投入する。
- ・トレイ内の汚れ(白い粉など)を軽減するため、トレイの水をこまめに排水することをおすすめします。 [17ページへ→](#)
- ・エコ自動運転で光センサーが暗いと判断して運転しているとき、お知らせ音は鳴りません。

## ニオイ・ほこりセンサーの感度切換のしかた

センサー感度切換つまみで切り換えできます。

- ・出荷時は、中間の位置にセットしています。  
通常はこの位置でご使用ください。
- ・少しの汚れでも運転させたいときは  
……………つまみを「高」に
- ・あまり運転させたくないときは  
……………つまみを「低」に



※前カバーをはずして、感度切り換えしてください。

## 明るさ切換のしかた

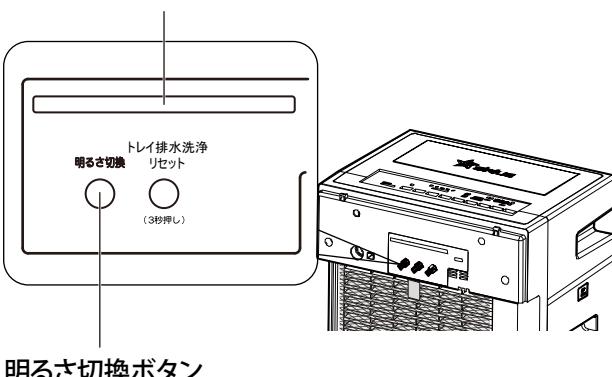
明るさ切換ボタンでクリーンモニターの明るさを切り換えできます。

- ・明るさ切換ボタンを押すごとにクリーンモニターの明るさが切り換わります。



※前カバーをはずして、明るさ切り換えしてください。

クリーンモニター



# お手入れのしかた



## 警告

・必ず電源プラグを抜く

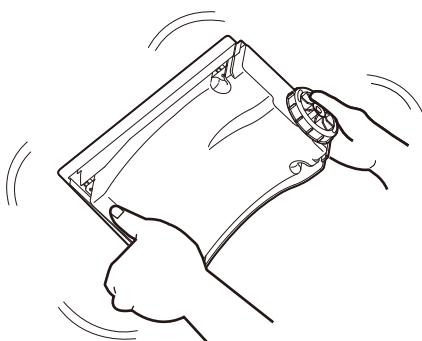
### お願い

- ・本体を倒してお手入れしないでください  
タンク・トレイの水がこぼれる原因
- ・ベンジン、シンナー、その他の溶剤、みがき粉などは使用しないでください  
傷、変色、ひび割れの原因
- ・高性能HEPAフィルター(白)はお手入れしないでください 破損や性能をそこなう原因
- ・期間は目安です。使用状況によって、こまめにお手入れをしてください。  
除菌、消臭能力、集塵能力の劣化を防ぎ、省エネにもつながります。

### タンク(毎日)

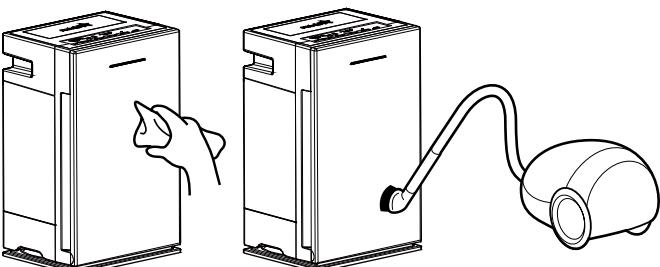
- ・少量の水を入れ、キャップを締めて振り洗いをしてください。
- ・キャップも水洗いしてください。

**お願い** 必ず水道水(飲用)を使用してください。



### 本体(汚れたら)

- ・台所用中性洗剤を水でうすめ、やわらかい布に含ませてよく絞ってから、ふいてください。  
吸気口、吹出し口のほこりは掃除機で吸い取ります。  
最後に、からぶきをしてください。



### 花粉吸着フィルター(青)約2週間に1回

掃除機でほこりを取り除く。花粉吸着フィルター(青)を傷付けたり、吸い込まないように、掃除機は弱でご使用いただくなど注意ください。

\*ご使用を続けているうちに青色が脱色してきますが、吸着力は変わませんのでご安心ください。  
\*水洗いはしないでください。縮んだり、やぶけたりする場合があります。

花粉吸着フィルター(青)

**お願い**  
花粉吸着フィルター(青)の汚れがひどくなると除菌能力が低下する場合があります。なるべくこまめにお手入れをしてください。



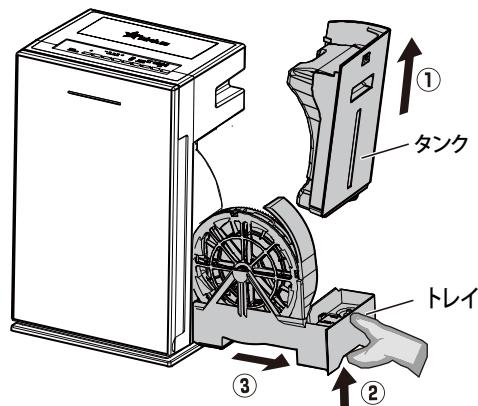
# お手入れのしかた(つづき)

## トレイ・除菌水フィルターセット(約1週間に1回)

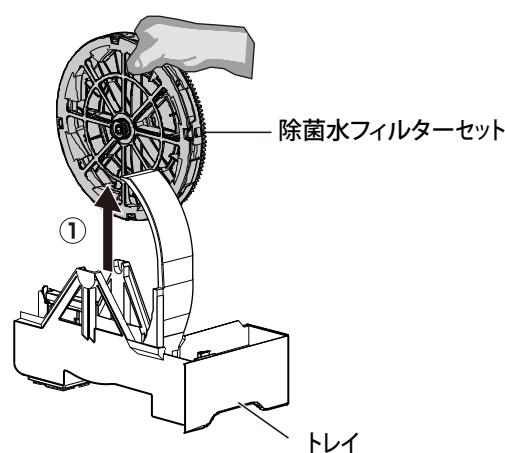
### 1 タンクを取り出したあと、トレイを取り出す

- トレイを少し持ち上げて引き出してください。

**注意**  
手荒れの原因になりますので必ずゴム手袋などを使用して作業を行ってください。



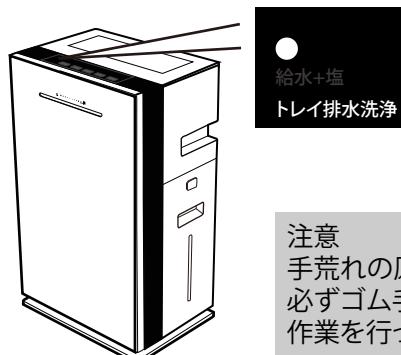
### 2 除菌水フィルターセットを取り出す



## トレイの除菌水排水のしかた

トレイの水を捨てるタイミングが来るとトレイ排水洗浄ランプが点灯し、運転を停止します。

※最後に排水作業を行ってから、「除菌+空気清浄」運転モード運転累積時間48時間経つと、点灯します。

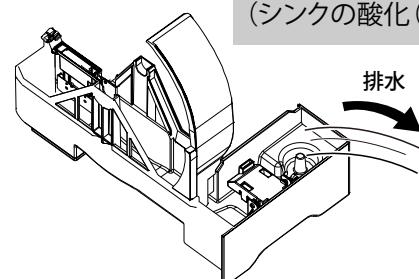


・期間は目安です。  
使用状況によって、  
期間は異なってきます。ランプが点灯し  
なくとも1週間に一  
回は排水することを  
推奨いたします。。

**注意**  
手荒れの原因になりますので必ずゴム手袋などを使用して作業を行ってください。

### 3 トレイの水を捨てる ・こぼれないように持ち運ぶ

**注意**  
排水は水道水を流しながら行う  
(シンクの酸化(さび)の原因)



※「除菌+空気清浄」モード積算運転時間48時間でトレイ排水洗浄ランプが点灯しますが、使用状況や環境によりトレイの除菌水が想定より汚れる場合があります。トレイの除菌水はこまめに排水して頂いた方が効率的に電気を促し除菌効果が高くなります。

# お手入れのしかた(つづき)

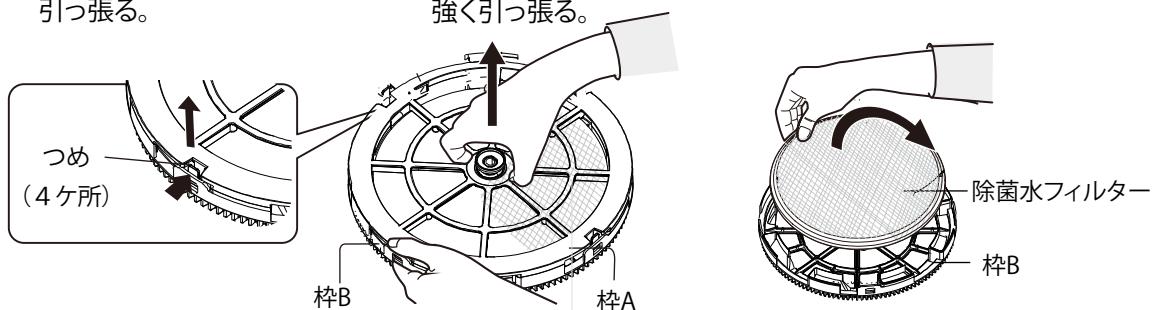
## トレイ・除菌水フィルターセット(約1週間に1回)

### 除菌水フィルターのお手入れしかた

- 水質により汚れぐあいが変わる為、1週間以内でもニオイがしたり汚れが気になる場合はお手入れしてください。
- タンク・トレイ・除菌水フィルターセットを取り出すときに水が床に落ちないようにタオルなどで受けてください。

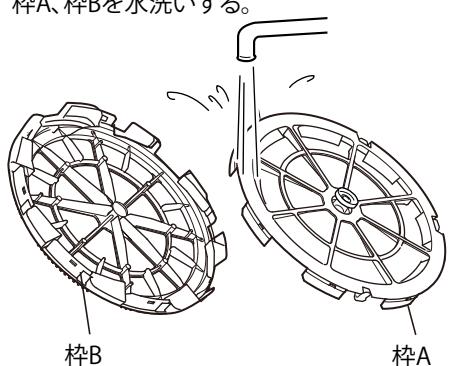
#### 4 除菌水フィルターセットを分解する

- 4ヶ所の「つめ」を外す  
・4ヶ所の「つめ」を押して、引っ張る。
- 枠Aと枠Bを分解する  
・枠Bを持ちながら、枠Aを強く引っ張る。
- 枠Bから除菌水フィルターを外す



#### 5 枠A、枠B、除菌水フィルターを水道水で洗う

- 枠A、枠Bを水洗いする。



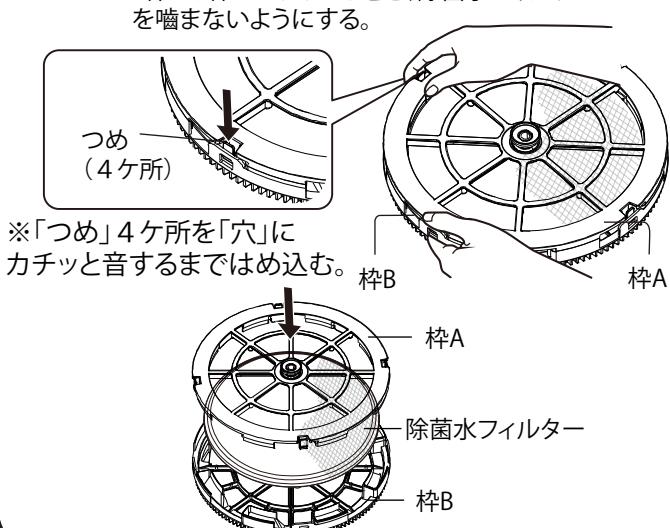
- 除菌水フィルター押し洗いする



お願い もみ洗いはしないでください。  
破損や性能をそこなう原因

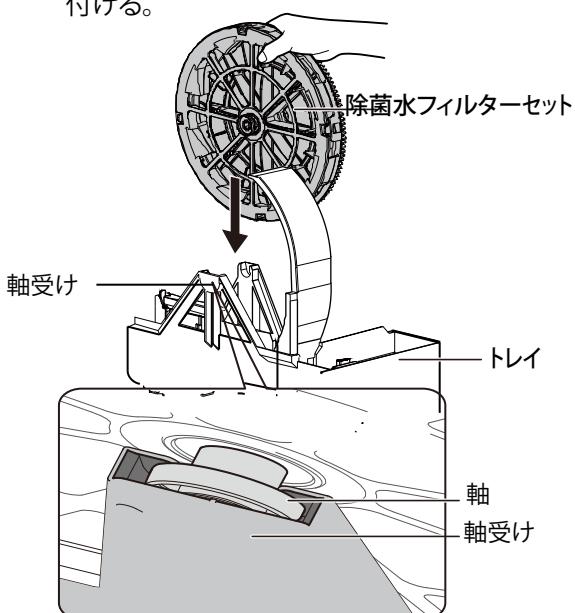
#### 6 除菌水フィルターを組み立てる

- 除菌水フィルターを枠Bに取付ける。  
・除菌フィルターは枠Bに差し込む。
- 枠Aを枠Bにはめこむ。  
・枠Aを枠Bにはめこむとき、除菌水フィルターを噛まないようにする。



#### 7 除菌水フィルターセットをトレイに取付ける

- 除菌水フィルターセットの軸を軸受けに取付ける。



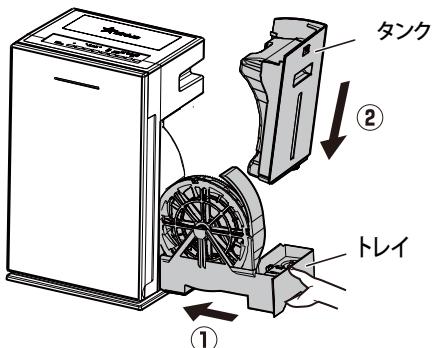
# お手入れのしかた(つづき)

## トレイ・除菌水フィルターセット(約1週間に1回)

### 8 トレイ・タンクを取付ける

※トレイは本体の奥までしっかりと入っていることを確認してください。

**お願い**  
トレイは必ず水を空にして本体に取付けてください。



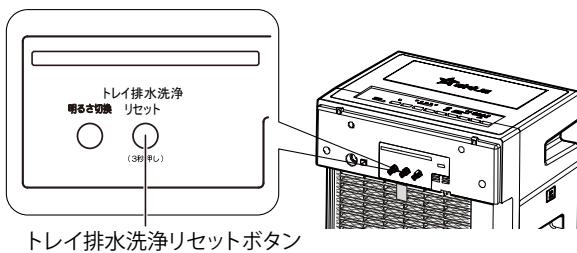
※正しい向きでセットしなければトレイが格納できません。

※無理に格納いたしますと破損の原因になります。

### 9 トレイ排水洗浄リセットボタンを押す

※トレイ排水洗浄ランプが消灯しないと運転できません。

トレイ排水洗浄リセットボタンを押す

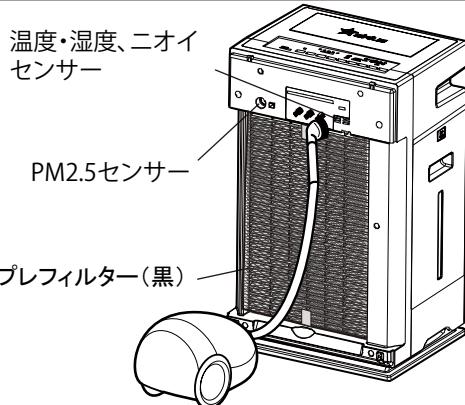


## センサー・活性炭プレフィルター(約2週間に1回)

掃除機でセンサーと活性炭プレフィルター前面のほこりを吸い取ってください。掃除機の吸い口を強く押し付けないでください。活性炭フィルターの破れの原因になります。

※前カバーをはずして、お手入れしてください。

**お願い** フィルターや前カバーをはずしたまま運転しないでください。 水もれ・故障の原因

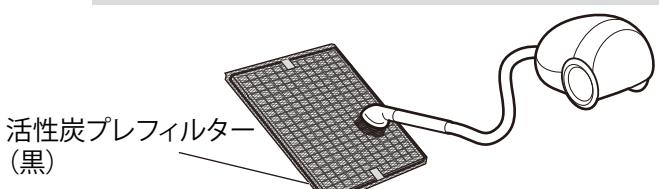


### お願い

- 活性炭プレフィルター(黒)は乾燥が不十分なまま取付けると、ニオイが発生することがあります。十分に乾燥させてください。

### 1 活性炭プレフィルター(黒)を取り出し、掃除機でほこりを吸い取る ※力を加えて掃除しないでください。 変形や破損の原因。

フィルターの取り出しかた、取付けかたは9ページへ→

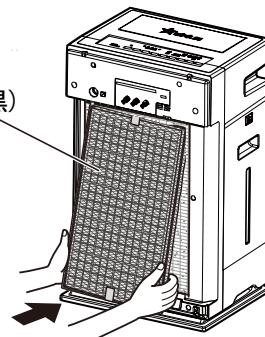


### 2 活性炭プレフィルター(黒)を取付ける

活性炭プレフィルター(黒)

#### お知らせ

活性炭プレフィルターに白い固まりができることがあります。性能や使用上の問題はありません。



# お手入れのしかた(つづき)

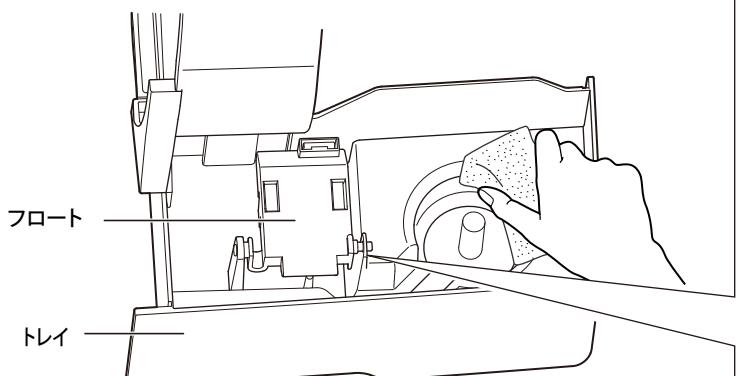
## トレイ(汚れがひどいとき)

**1** 本体からトレイを取り出し、トレイから加湿フィルターセットを取り出す  
取り出しかたは17ページの手順1・2→

**2** 水洗いする

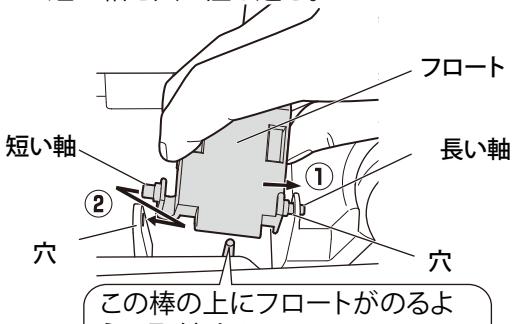
①トレイをスポンジなどで洗う

•細部は綿棒や歯ブラシなど  
を使い、汚れを落とす。



お手入れ中にフロートがはずれたときは  
以下の手順で取付ける。フロートがはずれた  
状態では正常に運転しません。

- ① 長い軸を穴に差し込む。  
② 短い軸を穴に差し込む。



# お手入れのしかた(つづき)

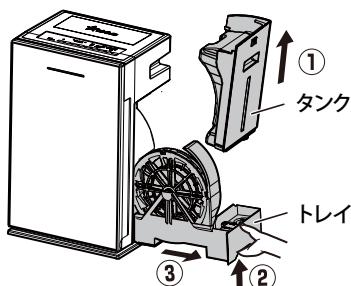
## 電極ユニットの交換(約5年に1回)

※交換の時期は目安です、使用頻度や環境により大きく異なる場合がございます。

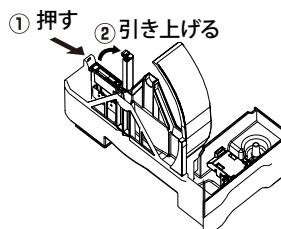
### 電極ユニットの取り外し方/取付け方

#### 取り外し方

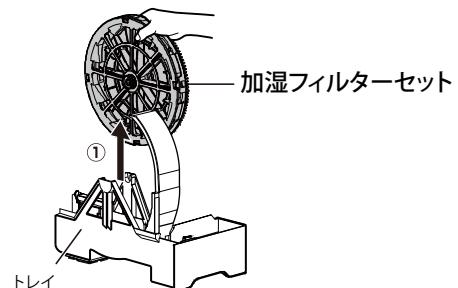
- 電源プラグを抜く。
- タンクを取り出したあと、トレイを取り出す。  
取り出しかたは17ページの手順1・2→



- 電極ユニットのカバーを開ける。  
①押す ②引き上げる

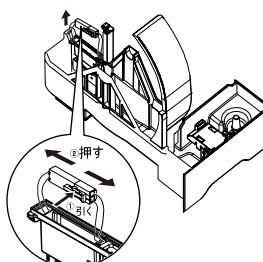


- 加湿フィルターセットを取り出し、トレイの水を排水する。

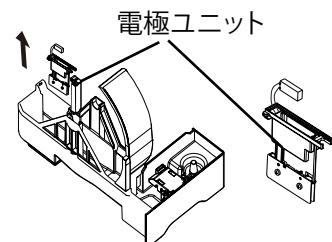


- コネクターを外す。

① 押す ②引く

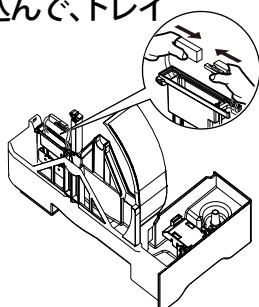
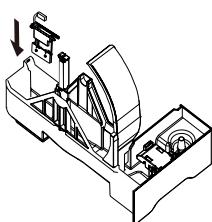


- 電極ユニット引き出す

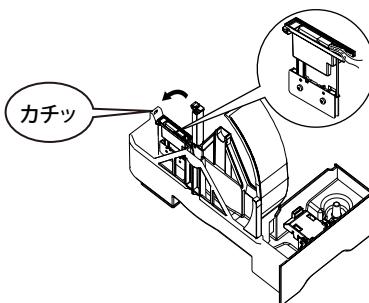


#### 取付け方

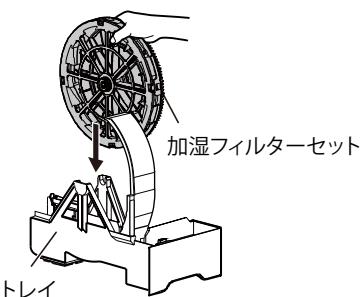
- 新しい電極ユニットをの刻印を手前にして、コネクターを取付け、差し込んで、トレイに取付ける。



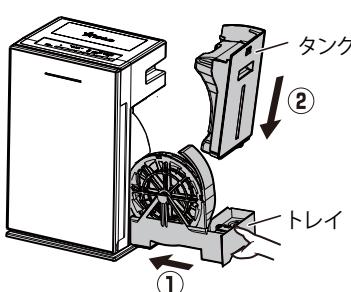
- 電極ユニットのカバーを締める。  
「カチッ」と音がするまで押し込む



- 除菌水フィルターセットをトレイに取付ける。



- トレイ・タンクを本体に取付ける。



- 電源プラグをコンセントに差し込む。
- トレイお手入れリセットボタンを3秒以上押す。

#### 電極ユニットの廃棄について

※ご使用済みの電極ユニットは不燃物です。お住まいの地域のゴミ分別方法に従い廃棄してください。

# フィルターの交換



警告

・必ず電源プラグを抜く

## 交換時期について

	交換時期	条件
活性炭プレフィルター	定期的にお手入れをして5年に1回程度	一般家庭で1日にタバコ5本を吸った場合 (日本電機工業会規格JEM1467による)
高性能HEPAフィルター	5年に1回程度	
花粉吸着フィルター	1年に1回	
除菌水フィルター	定期的にお手入れをして5年に1回程度	1日8時間運転した場合

- 水質や使用環境(下記内容等)によって交換時期は早く(短く)なることがあります。
  - ・油煙、炭素系物質(すす等)を吸った場合
  - ・いつも急速運転やパワーモードで運転している場合
  - ・室内の空気の汚れやニオイがひどい場所で長時間運転した場合
- お手入れしてもニオイが気になるとき、フィルターの傷みがひどいとき、タンクの水が減らないときは、新しいフィルターと交換してください。

## 保管(長期間使用しないとき)

1 電源プラグを抜く

2 お手入れをする

- 16~21ページの「お手入れのしかた」に従ってお手入れをした後、各部品の水気をよくふき取り、陰干しで十分に乾燥させる。  
※ぬれたまま保管すると、カビや雑菌の繁殖する原因

### 除菌水フィルターについての願い

- 水気は残さない カビ・雑菌繁殖の原因
- 乾燥機は使わない 縮みの原因
- 日干しはしない 紫外線による劣化の原因

3 湿気の少ないところに保管する

- お買い上げ時の包装箱に入れるか、ポリ袋に入れて湿気の少ないところに保管する。

## よくあるお問い合わせ

お問い合わせ・修理を依頼される前に、ご確認ください。

### タンクの黒ずみ

性能上問題ありません。

- 下記の内容を行っているかご確認ください。
  - タンクの水は毎日新しい水と入れ替え、お手入れする。
  - タンクだけでなくキャップもお手入れする。
  - タンクに給水するときは、水道水を3~5秒捨て水してから入れる。(除菌効果がうすれカビや雑菌が繁殖する原因)

トレイ内の付着物は水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどのミネラルや除菌水の成分などです。付着した場合は早めにお手入れしてください。

- トレイの水をこまめに排水することによりトレイ内に白い粉が付着するなどを軽減することができます。
- 除菌水フィルターをこまめに洗浄することにより付着を軽減することができます。

### 吹き出し口から水滴が飛散する

除菌水フィルターをこまめに洗浄しなければパワーモードや急速運転時に正常に除菌水の気化できずに吹き出し口から除菌水の飛沫が飛散する場合があります。除菌水フィルターの洗浄をして下さい。  
また、改善されない場合は新しいフィルターと交換して下さい。

### プールのようなニオイ

電解水によるもので故障ではありません。

### 本体から音がする

水音がする

→タンクから給水する音です。

こすれるような音がする

→除菌水フィルターセットが確実に取り付けられていない可能性があります。

クリーンモニターが点滅している  
センサーが空気の汚れの基準を設定しています。

# 故障かな?と思ったら

次の点検をしていただき、それでもなお異常のあるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。

 マークの数字は、詳しく説明しているページを示します。

こんなときは	ここを調べてください	
運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグからコンセントにしっかりと差し込まれていますか?</li> <li>チャイルドロックランプが点灯していませんか? →チャイルドロックを解除してください。</li> </ul>	 14
煙やニオイが取れにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>高性能HEPAフィルター(白)、活性炭プレフィルター(黒)が確実に取り付けられていますか?</li> <li>高性能HEPAフィルター(白)、活性炭プレフィルター(黒)がポリ袋に入ったままになっていません</li> <li>活性炭プレフィルター(黒)が汚れている → 活性炭プレフィルター(黒)を掃除してください。</li> </ul>	 9  19
タバコを吸つたりして空気が汚れていても反応しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>センサーが汚れていませんか → センサーを掃除してください。 → センサー感度切換つまみを「高」にしてください。</li> </ul>	 19  15
水がもれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンクのキャップが緩んでいませんか? → キャップを確実にしめてください。</li> </ul>	 10
E1 エラーコード表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体が傾いていませんか? → 平な場所で使用してください。</li> </ul>	 8
加湿量が少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>除菌水フィルターセットの汚れがひどくなっていますか? → 除菌水フィルターセットをお手入れしてください。</li> <li>室内の湿度が高い場合や温度が低い場合には連続運転でも加湿量が少なくなります。</li> </ul>	 17~19
吹き出しが口からの送風がにおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>トレイ、除菌水フィルターセットに水アカやゴミがたまっている。 または、古い水を使用していませんか? → タンク、トレイ、除菌水フィルターセットのお手入れしてから、水道水(飲用)をタンクに給水してください。</li> <li>食塩を入れていますか? → タンクに適量の食塩を投入してください。</li> </ul>	 16~20  10
クリーンモニターが赤色に点灯したまま	<ul style="list-style-type: none"> <li>空気がひどく汚れていませんか? → お部屋の換気をしてください。</li> <li>センサーに反応しやすい化粧品やスプレー類などを使っていますか? → お部屋の換気をしてください。</li> <li>センサー感度切換つまみが「高」になっていますか? → センサー感度切換つまみを中間の位置または「低」にしてください。</li> </ul>	 6・7  15
給水ランプが点灯している	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンクに水が入っていますか? → タンクに水道水(飲用)を給水してください。</li> <li>タンク、トレイが確実に取り付けられていますか?</li> <li>フロートがはずれていますか? → フロートを確実に取り付けてください。</li> </ul>	 10  10・19  20
お知らせ音が鳴り続けている	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンクの水がなくなると、ご使用の環境によっては、お知らせ音が連続して(約1分)鳴ることがあります。故障ではありません。</li> </ul>	 15
水飛沫が飛散する	<ul style="list-style-type: none"> <li>除菌水フィルターの目詰まりが原因です。 → 除菌水フィルターをこまめにお手入れをしてください。特に硬水地区では水道水に含まれるミネラル成分がフィルターに堆積しやすくなります。</li> </ul>	 17~19
プール臭が気になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>塩の量を減らしてください。気分が悪いようでしたらお部屋の換気をしてください。パワーモードでのご使用をお控えください。</li> </ul>	 12・13
E2 エラーコード表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>高性能HEPAフィルター(白)、活性炭プレフィルター(黒)、花粉吸着フィルター(青)、除菌水フィルターは汚れていませんか? → フィルターのお手入れをしてください。 → 新しいフィルターと交換してください。</li> </ul>	 16~19  22

# 仕様

■ 取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。梱包箱に表示している品番の後の記号が色記号です。

電源		AC100V 50/60Hz共通						
運転		除菌+空気清浄				空気清浄		
		急速	標準	静音	パワーモード <sup>※2</sup>	急速	標準	静音
消費電力 <sup>※1</sup> (W)		55	15	5	60	53	13	3
風量(m3/min)		5.0	3.6	2.0	6.3	5.0	3.6	2.0
運転音(dB)		50	46	21	55	50	46	21
加湿量(ml/時)		500	350	150	(600)			
適応床面積 (目安)	加湿 <sup>※3</sup>	和室(木造) ~10畳/洋室(プレハブ) ~17畳						
	空気清浄(集塵) <sup>※4</sup>	~25畳						
	空間除菌(ウイルス・菌) <sup>※5</sup>	~25畳						
タンク容量		約3.6L						
連続加湿運転時間		7時間	10時間	24時間				
コードの長さ		2.0m						
質量		10.3kg(水含まず)						
外形寸法		290mm(奥行) × 370mm(幅) × 600mm(高さ)						

※1 運転を停止しても、電源プラグが差し込まれておられますと約0.5Wの電力を消費します。

※2 パワーモード運転は約40分の自動運転です。

※3【加湿】適応床面積の数値はJEMA(日本電機工業会)規格(JEMA1426)に基づく値です。

※4【空気清浄】適応床面積の数値はJEMA(日本電機工業会)規格(JEMA1467)に基づく値です。

※5【空間除菌(浮遊ウイルス・菌)】適応床面積の数値はJEMA(日本電機工業会)自主基準(HD124)に基づく値です。

## 別売部品

- ご購入されたご販売店若しくはシリウストアにてお買い求めください。

### ● 活性炭プレフィルター(約5年)

品番 SVW-C2000

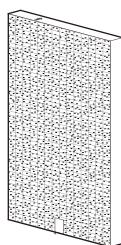
メーカー希望小売価格  
3,500円(税別)



### ● 高性能HEPAフィルター(約5年)

品番 SVW-HP2000

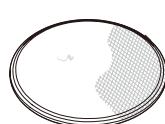
メーカー希望小売価格  
4,500円(税別)



### ● 除菌水フィルター(約5年)

品番 SVW-F2000

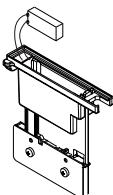
メーカー希望小売価格  
1,500円(税別)



### ● 電極ユニット(約5年)

品番 SVW-D2000

メーカー希望小売価格  
15,000円(税別)



### ● 花粉吸着フィルター(約1年)

品番 SVW-A2000

メーカー希望小売価格  
1,500円(税別)



※送料は含まれておりません。

# 保証とアフターサービス

## 保証書（取扱説明書裏面）

この商品には保証書がついています。お買い上げの販売店で発行しますので、保証書の「販売店・お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みになって、大切に保管してください。

保証期間はお買い上げ日より1年間です。

## 修理サービス

使用中に具合が悪くなったときは、「故障かな？と思ったら」  
23ページに従って調べてください。直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

- 保証期間中は、保証書の記載内容により販売店が窓口となりメーカーが修理いたします。
- 保証期間内であっても、お客様の誤使用で故障した場合は、有料修理となります。
- 保証期間がすぎているときは、修理により機能が維持できる場合、お客様のご要望により有料修理となります。
- 持込修理です。保証期間であっても修理品を修理窓口へ送付された際の送料や返送費用はお客様のご負担となります。

## お客様ご相談窓口

### ■まずはお買い上げの販売店へ…

修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。

転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

**受付時間：月曜日～金曜日（祝日除く）10:00～18:00**

**年末年始長期休業日はお休みさせて頂きます。**

電話で相談される場合



0120-914-649

FAXでご相談される場合



0120-914-650

### お客様ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様ご相談窓口でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客様が当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

#### ■利用目的

・お客様ご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために株式会社シリウスおよび関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

#### ■業務委託の場合

・上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

販売元

**株式会社シリウス**

〒110-0015 東京都台東区東上野1-14-9 中島ビル2階

## 補修用性能部品の保有期間

本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。

・補修用性能部品…その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるときは

保証期間をすぎてもご要望により有料で修理させていただきます。

修理料金は、以下の内容で構成されています。

技術料	診断、修理、調整、点検などの費用です。
部品代	修理により使用した部品および補助材料代です。

まずはお買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談できない場合は、下記のお客さまご相談窓口にお問い合わせください。



私たちの夢の実現…

未来に輝く命のために。



●メモ

# 保証書

持込修理

品名	次亜塩素酸空気清浄機	品番	SVW-AQA2000
保証期間	お買い上げ日から1年間	★ お買い上げ日	年月日
★ お客様	ふりがな お名前 _____	様	
ご住所	〒 _____	電話	( ) _____
★ 販売店	住所・店名	電話	( ) _____

★印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。

お買い上げの日から上記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買い上げの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買い上げ販売店にご依頼ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
  - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
  - お買い上げ後の落下、輸送等による故障損傷。
  - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧などの外部要因による故障または損傷。
- 業務用としての使用、車両・船舶等への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
- 本書の提示がない場合。
  - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - 業務用など過度に負荷が掛かる一般家庭以外のご使用環境での故障及び損傷、変形、変色。

• 修理メモ

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社お客様ご相談窓口(25ページ)にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間にについて詳しくは取扱説明書(25ページ)をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

株式会社シリウス

〒110-0015 東京都台東区東上野1-14-9 中島ビル2階

9BF-6-P111-32600 0815